

Algemene voorwaarden StudioBauck.nl

Algemeen

Studio Bauck is gevestigd te Groningen. Ik ben bereikbaar via hallo@studiobauck.nl en www.studiobauck.nl.

Privacy

Persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt om de betaling af te ronden en de bestelling te verwerken. Voor meer informatie verwijst ik je door naar het privacybeleid. Deze is te vinden onderaan iedere pagina op de website www.studiobauck.nl

Copyright

Alle illustraties zijn door Studio Bauck gemaakt en blijven eigendom van Studio Bauck. Gekochte illustraties, kaartjes en andere producten kunnen op elk moment door mij worden gebruikt op andere producten, op de website, in mijn portfolio of op Social Media.

Betaling

In de webshop van Studio Bauck kan op dit moment alleen nog betaald worden via bankoverschrijving. De prijzen zijn altijd inclusief BTW. Je sluit een overeenkomst met Studio Bauck als aan de betaling is voldaan en als je de algemene voorwaarden accepteert.

Levertijd

Zodra de betaling is binnengekomen wordt de bestelling binnen 1-2 werkdagen verzonden.

Verzending en verzendkosten

Alle bestellingen worden verzonden in hergebruikt en/of milieuvriendelijk papier of karton. Op dit moment wordt alleen nog verzonden binnen Nederland. Bezorgkosten worden berekend op basis van het gewicht van de bestelling. De verzendkosten voor brievenbuspost liggen tussen €0,91 en €2,73. Pakketjes zwaarder dan 100 gram worden verzonden via pakketpost, de verzendkosten hiervoor zijn €4 (tot 2 kilo).

De verzendkosten worden aangepast als de tarieven van postbedrijven wijzigen.

De brievenbuspost en pakketjes worden niet verzekerd verzonden. Eventuele risico's zijn voor de koper.

Retourneren

Als je niet tevreden bent over een product of de bestelling beschadigd ontvangt, kan je binnen de wettelijke 14 dagen contact met me opnemen. Dan kijken we samen hoe we het op kunnen lossen. Bij het opnieuw opsturen van een bestelling zijn de verzendkosten altijd voor de koper.

Contact

Ik ben te bereiken via hallo@studiobauck.nl en www.studiobauck.nl.